****

# מבוא

בנק דיסקונט נוסד בשנת 1935 והינו חלק מקבוצת דיסקונט. הבנק מציע ללקוחותיו שירותים בנקאיים מקיפים בכל תחומי הפעילות הפיננסית, וזאת באמצעות רשת של כ- 100 סניפים הפרוסים ברחבי הארץ וכן באמצעות שירותי בנקאות ישירה – מוקד הטלבנק, אתר אינטרנט חדשני אפליקציה מתקדמת.

אפליקציית בנק דיסקונט מציעה חוויית בנקאות דיגיטלית מתקדמת ונוחה, המותאמת לעידן הטכנולוגי של היום. האפליקציה משלבת בין כלים פיננסיים חדשניים לבין ממשק ידידותי, ומאפשרת ללקוחות לנהל את חשבונותיהם בקלות ובבטיחות מכל מקום ובכל זמן. באמצעות האפליקציה ניתן לבצע מגוון פעולות בנקאיות, כגון העברת כספים, תשלום חשבונות, בדיקת יתרות וניהול השקעות. בנוסף, האפליקציה כוללת עדכונים שוטפים, תובנות פיננסיות מותאמות אישית ושירותי תמיכה מתקדמים, כדי להעניק ללקוחות חוויית משתמש מקיפה ואיכותית. אפליקציית דיסקונט נועדה לשים את הלקוח במרכז, ולהפוך את ניהול הכספים לנגיש, פשוט ואפקטיבי מתמיד.

# מטרה

תוכנית בדיקות התוכנה הזו מפרטת את הגישה והאסטרטגיה לבדיקת אפליקצית דיסקונט, כדי להבטיח שהוא עומד בסטנדרטי איכות ופועל כפי שמצופה.

# קהל יעד

מסמך זה מיועד לשימוש על ידי צוות QA, המרצה וכל הכיתה.

# מבנה המסמך

המסמך מאורגן בטבלה, הכוללת מתודולוגיות בדיקה, סוגים וטכניקות, כולל מערכות שנבדקו, צוות וציוד נדרשים, לוח זמנים, סיכונים ותנאי הצלחה/כישלון.

# חברי הצוות

| שם מלא | תפקיד | משימות |
| --- | --- | --- |
| אביבה וובט | QA junior |  |

# תיאור ה-STP

| **תיאור** | פירוט |
| --- | --- |
| טכניקות בדיקה | **End to End -** היא טכניקת בדיקות שבוחנת את כל תהליך העבודה מקצה לקצה, מהתחלה ועד הסוף, כדי לוודא שכל הרכיבים והמערכות עובדים יחד בצורה חלקה כפי שצפוי בתרחיש מציאותי.  **Exploratory testing -** הוא תהליך בדיקה שבו הבודק לומד את המערכת תוך כדי בדיקה, ללא תסריטים מוגדרים מראש, במטרה לגלות בעיות באופן גמיש ויצירתי.  **Regression Testing** - טכניקת בדיקות תוכנה שמטרתן לוודא ששינויים בקוד, כגון תיקון באגים, הוספת פיצ'רים או שדרוגים, לא גרמו לשגיאות או לתקלות במערכת שכבר עבדה בצורה תקינה. |
| סוגי בדיקה | **GUI Testing** - היא בדיקה של ממשק המשתמש הגרפי (Graphical User Interface) כדי לוודא שהתצוגה והתפקוד של הכפתורים, התפריטים, החלונות, ושאר הרכיבים עובדים כמצופה.  **Functionality Testing** - היא בדיקה שנועדה לוודא שכל הרכיבים של המערכת או התוכנה פועלות בהתאם לדרישות המוגדרות.  **Usability Testing** - בודק עד כמה המערכת או הממשק נוחים וידידותיים לשימוש עבור המשתמשים, תוך התמקדות בחוויית המשתמש.  **Security Testing** - בודק שהמערכת מוגנת מפני פריצות, שמירה על פרטיות המשתמשים, ואבטחת תשלומים ונתונים רגישים, כדי למנוע גישה לא מורשית או דליפת מידע.  **Accessibility Testing** - בודק שהמערכת או האתר נגישים לאנשים עם מוגבלויות, בהתאם לתקנים, ומבטיח שכל המשתמשים יכולים להשתמש בה ללא בעיות.  **Interface Testing** - בודק את התקשורת בין רכיבים או מערכות שונות, כדי לוודא שהם מחליפים נתונים ופועלים יחד בצורה תקינה.  **Localization Testing** - בודק שהמערכת מותאמת לשפה, תרבות, ותבניות מקומיות (כמו תאריכים ומטבעות) באזורים שונים בעולם.  **Recovery Testing** - בודק את היכולת של המערכת להתאושש ולהתאפס לאחר כשל או תקלה, כמו אובדן חיבור אינטרנט או ניתוק מחשמל.  **לא נבצע:**  **Performance testing -** בודק את מהירות, יציבות, ועמידות המערכת תחת עומס כדי לוודא שהיא מתפקדת היטב בתנאים שונים. כולל בדיקות **Load / Stress testing**  **Compatibility Testing** - בודק אם התוכנה פועלת כראוי בסביבות שונות, כמו דפדפנים, מערכות הפעלה, מכשירים או חומרות שונות. |
| מאפייני אתר | 1.התחברות לאפליקציה  2.צפייה במידע פיננסי (יתרות ,תנועות)  3.ביצוע פעולות (העברת כספים,הפקדת שיקים)  4.קבלת התראות והודעות  5.בדיקת רספונסיביות וחווית המשתמש |
| מאפייני אתר שלא יבדקו | 1. אינטגרציות עם מערכות צד שלישי מחוץ למערכת הבנק 2. בדיקות במכשירים שאינם נתמכים (לדוגמא:גרסאות ישנות של מערכת הפעלה) |
| סביבת עבודה | אפליקצית דיסקונט  גרסת טלפון (לדוגמה: samsung S20) |
| דרישות לבדיקה | צוות בודקים,  טלפון וחיבור אינטרנט |
| לוח זמנים | STP - עד 24/11/24  STD + BUG REPORT – עד 04/12/24  STR - עד 04/12/24  הצגת DEMO - עד 11/12/24.  FINAL- עד 18/12/24 |
| קריטריונים לכניסה | חיבור לאינטרנט, לקוח בנק דיסקונט |
| קריטריונים ליציאה | בדיקות עשן - 100% הצלחה (Smoke Test)  כמות תקלות קריטיות - 0  כמות תקלות ברמה גבוה - 0  כמות תקלות ברמה בינוני לא יותר מ - 25  כמות תקלות ברמה נמוכה לא יותר מ- 35  רמת כיסוי הרצת טסטים לפחות 80% |
| רמות חומרת תקלה | **קריטי -** תקלה שמונעת את התפקוד הבסיסי של המערכת, חוסמת פונקציות קריטיות, או גורמת להפסדים כספיים ואי-יכולת להשתמש במערכת.  **גבוה -** תקלה מפריעה לפונקציונליות מרכזית של המערכת, אך לא מונעת את השימוש המלא בה. היא דורשת תיקון מהיר, אך לא משביתה את המערכת לחלוטין.  **בינוני -** תקלה שמשפיעה על פונקציונליות משנית או חלקית של המערכת, אך אינה מונעת את השימוש העיקרי בה. התקלה דורשת תיקון, אך לא דחוף.  **נמוך -** תקלה קוסמטית או מינורית שאינה משפיעה על הפונקציונליות של המערכת, כמו עיצוב שגוי או טקסט שגוי. תיקון אינו דחוף. |
| קישור לתקלות |  |